

LUẬT & QUY ĐỊNH DÀNH CHO NGƯỜI THAM GIA GIẢI CHẠY NỘI BỘ UOB HEARTBEAT 2026

QUY ĐỊNH CHUNG

- Đối tượng tham gia: Người tham gia là nhân viên, gia đình của nhân viên, đối tác và khách hàng của Ngân hàng UOB Việt Nam.
- Các cự ly dành cho người tham gia từ 3 tuổi trở lên. Trẻ em từ 3-17 tuổi cần phải đi cùng với người giám hộ hoặc phải có giấy cam kết có chữ ký của Cha/Mẹ/Người giám hộ hợp pháp. Trẻ em từ 3-13 tuổi cần phải có ít nhất một (1) người chạy cùng. Người tham gia và người giám hộ phải ký biên bản miễn trừ trách nhiệm trước ngày chạy.
- Tất cả người tham gia có trách nhiệm tìm hiểu thời gian xuất phát theo cự ly chạy của mình, người tham gia phải có mặt đúng giờ để nhận được hướng dẫn và tham gia giải chạy.
- Người tham gia phải tuân theo hướng dẫn của Ban Tổ Chức và cư xử lịch sự, tôn trọng với nhân viên đường chạy, Tình nguyện Viên, Nhân Viên Y Tế trên đường chạy và ngược lại.
- Người tham gia phải chạy theo đường đua đã được đánh dấu, lộ trình sẽ được cảnh báo cho người tham gia biết nếu có chướng ngại vật.
- Không được phép đi đường tắt. Nếu người tham gia đi sai đường chạy do Ban Tổ Chức quy định thì người tham gia phải quay lại đúng đường để tiếp tục chạy. **Ban Tổ Chức có quyền yêu cầu cung cấp và kiểm tra kết quả chạy trong trường hợp kết quả chạy của người tham gia có dấu hiệu gian lận.**
- Người tham gia tự hoàn thành đường chạy của mình, không được phép sử dụng bất kỳ phương tiện nào hỗ trợ trong quá trình chạy. Phương tiện chỉ được phép sử dụng trong trường hợp bị thương hoặc quyết định rời khỏi giải chạy. Trường hợp người tham gia vi phạm sẽ bị tước quyền chạy hoặc hủy kết quả chạy.
- Tất cả người tham gia khi tham gia chạy chỉ được nhận trợ giúp trên đường chạy từ Ban Tổ Chức, sự trợ giúp từ bên ngoài (người thân) chỉ được chấp nhận tại các trạm tiếp sức. Các trường hợp khác đều dẫn đến phạm luật và bị tước quyền chạy.
- Không xả rác trên đường chạy, tất cả rác phải được mang đến trạm tiếp nước tiếp theo, nơi có thể xử lý được. Người tham gia xả rác sẽ bị loại khỏi giải chạy.
- Ban Tổ Chức có quyền sửa đổi các Quy tắc, luật & quy định chạy dành cho người tham gia này vào bất kỳ lúc nào. Các quy tắc chính thức của sự kiện sẽ tương ứng với phiên bản mới nhất của các quy tắc và quy định trước khi bắt đầu sự kiện. Các Quy tắc và Quy định sẽ luôn bao gồm ngày của phiên bản hiện tại, ngày này sẽ được liệt kê dưới tiêu đề của tài liệu.

DỤNG CỤ VÀ THIẾT BỊ

1. **Race-kit**
 - Tất cả người tham gia cần nhận gói Race-kit bao gồm BIB – số báo danh và phiếu ăn. Thông tin chi tiết về thời gian, địa điểm và các vật dụng được nhận đăng tải trên trang web chính thức của chương trình. Nếu người tham gia không thể đến nhận trực tiếp race-kit thì có thể ủy quyền cho một người khác đến nhận theo hướng dẫn trên trang website của chương trình
 - BIB phải luôn được gắn ở phía trước, bên ngoài quần áo và luôn đảm bảo có thể nhìn rõ được, không để dây đeo, ba lô, áo khoác hay bất cứ vật dụng gì che BIB.
 - Người tham gia khi tham gia chạy phải sử dụng đúng BIB của mình, Ban Tổ Chức có thể kiểm tra đột xuất, trường hợp vi phạm sẽ bị tước quyền chạy và hủy bỏ toàn bộ kết quả.
2. **Ký gửi**
 - Người tham gia có trách nhiệm tìm hiểu thông tin đăng ký giữ đồ trong Cẩm nang hướng dẫn đường đua được gửi đến người tham gia trước ngày sự kiện hoặc được cập nhật trên Website

của chương trình. Trường hợp người tham gia đăng ký giữ đồ không đúng theo quy định, Ban Tổ Chức hoàn toàn không chịu trách nhiệm về túi xách, balo hoặc các vật dụng khác cần ký gửi.

- Ban Tổ Chức có quyền kiểm tra túi xách, balo hoặc các vật dụng tại khu vực giữ đồ vì lý do an toàn và an ninh.
- Ban Tổ Chức không nhận giữ các vật dụng có giá trị cao như: điện thoại, ví tiền... và cần có cam kết từ phía người gửi không có vật dụng có giá trị cao trong túi đồ trước khi ký gửi.

TRẠM TIẾP SỨC – THỜI GIAN GIỚI HẠN – THỰC PHẨM & ĐỒ UỐNG

- Tuân thủ quy định và hướng dẫn của nhân viên sự kiện tại trạm tiếp sức về thời gian giới hạn. Nếu không vượt qua những trạm tiếp sức có quy định thời gian trước thời gian quy định thì bị buộc phải dừng giải chạy (không hoàn thành). Thông tin chi tiết về thời gian giới hạn, vui lòng xem tại trang cự ly của người tham gia.
- Ban Tổ Chức có cung cấp nước, điện giải, chuối và một số đồ ăn nhẹ tại các trạm tiếp sức, tuy nhiên mỗi người tham gia khi tham gia chạy cần phải tự trang bị đủ điện giải/ muối bù nước và thanh năng lượng cho nhu cầu cá nhân.

AN TOÀN CHO NGƯỜI THAM GIA GIẢI CHẠY

- Trong trường hợp Ban Tổ Chức nhận thấy đường chạy không đủ an toàn (có thể vì lý do trời mưa to, gió lớn, sạt lở, thiên tai...), Ban Tổ Chức có thể toàn quyền cân nhắc việc thay đổi đường chạy, hoặc hủy toàn bộ giải chạy.
- Ban Tổ Chức cũng có quyền hủy sự kiện nếu có chiến tranh, khủng bố hoặc những lý do bất khả kháng như dịch bệnh hoặc tương tự. Trường hợp giải chạy bị dời ngày tổ chức, đường chạy bị thay đổi hoặc rút ngắn, lệ phí sẽ không được hoàn lại và đăng ký sẽ không được bảo lưu hoặc chuyển đổi.
- Người tham gia có trách nhiệm tìm hiểu về các chỉ dẫn và ký hiệu liên quan đến bản đồ, các địa điểm và hướng dẫn chỉ đường.
- Nhân viên y tế có thẩm quyền của sự kiện có thể kiểm tra bất kỳ người tham gia nào có dấu hiệu không ổn và nếu tình trạng nghiêm trọng nhân viên y tế có quyền quyết định người tham gia phải dừng chạy và dừng tham gia sự kiện.
- Trong quá trình chạy, nếu người tham gia gặp vấn đề hoặc cần sự trợ giúp về y tế, hãy gọi đến số điện thoại khẩn cấp được in ở mặt sau BIB. (Nếu có thể hãy tìm người dân địa phương và nhờ họ giúp đỡ, họ có thể xác định và thông báo chính xác vị trí của người tham gia cho người của Ban Tổ Chức).
- Nếu muốn rút khỏi giải chạy, người tham gia PHẢI thông báo cho Ban Tổ Chức bằng cách gọi điện đến số điện thoại khẩn cấp được in ở mặt sau BIB hoặc thông báo cho người của Ban Tổ Chức tại trạm tiếp sức.

KHIẾU NẠI

- Để đảm bảo tính công bằng trong giải chạy, tránh những sự việc không rõ ràng có thể ảnh hưởng đến thành tích chuyên môn, Ban Tổ Chức cho phép người tham gia khiếu nại.
- Việc khiếu nại của người tham gia sẽ được Ban Tổ Chức giải quyết theo thứ tự từng người một, từng vấn đề một phù hợp với quy định của giải.
- Người tham gia chạy chính thức có quyền khiếu nại bằng văn bản và bằng chứng cụ thể (nếu có) với Ban Tổ Chức chậm nhất là 15 phút sau khi kết thúc nội dung chạy. Mọi vấn đề về khiếu nại sẽ được Ban Tổ Chức giải quyết ngay trong phiên họp chuyên môn cùng ngày.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Tất cả người tham gia phải ký vào biên bản cam kết miễn trừ trách nhiệm khi tới nhận Race-kit và tham gia giải
- Mọi hình thức phạt sẽ do Ban Tổ Chức quyết định và sẽ không có khiếu nại về những quyết định phạt này.
- Điều lệ này chỉ có Ban Tổ Chức mới có quyền sửa đổi, bổ sung nếu xét thấy cần thiết. Những nội dung không có trong điều lệ, quyết định cuối cùng thuộc về Ban Tổ Chức.

QUY TẮC ĐẠO ĐỨC, ỨNG XỬ

- Phải tôn trọng và hoà nhã với những người cùng tham gia, giám sát giải chạy, điều phối giải chạy, nhân viên y tế, giám sát giao thông, đội ngũ tình nguyện viên, thành viên Ban Tổ Chức, và khán giả trước, trong và sau giải chạy.
- Việc sử dụng từ ngữ dơ bẩn, thô tục, cãi nhau hay thóa mạ, hoặc các hành vi phi thể thao đối với những người tham gia khác, điều phối viên giải chạy, nhân viên y tế, người thực thi giao thông, đội ngũ tình nguyện viên, thành viên Ban Tổ Chức, hoặc khán giả là không được cho phép trước, trong hoặc sau giải chạy và sẽ dẫn đến việc bị truất quyền chạy.
- Việc bảo vệ môi trường là một phần quan trọng của giải chạy, nghiêm cấm các hành vi xả rác, và phá hoại môi trường trong suốt quá trình chạy. Vi phạm sẽ bị truất quyền chạy.

CHÍNH SÁCH HOÀN HỦY THAY ĐỔI THÔNG TIN

- Chỉ những người tham gia đăng ký qua website chính thức của sự kiện mới có thể thay đổi thông tin đã đăng ký. Trong trường hợp đăng ký qua người đại diện, chỉ có người đại diện mới có thể thay đổi thông tin cho những người tham gia mà họ đại diện đăng ký.
- Người tham gia có thể thay đổi các thông tin sau: Thông tin cá nhân, thông tin nhận Race-kit, cự ly đăng ký.
- Người tham gia không thể hủy đăng ký sau khi đã đăng ký.
- Để được hỗ trợ thay đổi thông tin, vui lòng liên hệ Hotline: 084.3373773 hoặc email: info@vietnammtbseries.com